

UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR



CENTRE D'ÉTUDES DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION

C.E.S.T.I

---

---

## **TERMES DE RÉFÉRENCE**

**POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL  
EN VUE DE L'ÉLABORATION DU PLAN STRATÉGIQUE DE  
DÉVELOPPEMENT 2021-2023 DU CENTRE D'ÉTUDES DES  
SCIENCES ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION (CESTI)**

---



**Avril 2021**

## Contexte et justification

Créé en 1965 avec le soutien de l'UNESCO, le Centre d'Études des Sciences et Techniques de l'Information (CESTI), est une école de formation en journalisme et des métiers de la communication. Rattaché à l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD), le CESTI est une école de référence, identifiée parmi les dix centres d'excellence en Afrique, et constitue un cadre d'accueil de dizaines d'étudiants de pays francophones et même lusophones (Guinée Bissau et Cap-Vert).

Opérant d'abord dans la formation initiale, assurée par des universitaires et des professionnels des métiers de journalisme, le CESTI s'est ensuite investi dans la formation continue et à la carte pour la mise à niveau des journalistes non diplômés et techniciens afin de les outiller pour mieux répondre à la demande des publics et de la société en général.

Depuis quelques années, l'institution innove encore en proposant de nouveaux enseignements sur l'environnement, le genre, la communication opérationnelle, les TIC et les nouvelles spécialisations (journalisme web, journalisme des données, photojournalisme, journalistes-producteurs, fact-checking). Pour ce faire, le CESTI délivre trois licences professionnelles (en Journalisme, en Production audiovisuelle et en Communication) et un Master en Médias et Communication.

Autant dire que le CESTI est une institution en évolution permanente qui cherche toujours à se moderniser, à innover, à s'adapter à son environnement, à répondre aux besoins techniques nouveaux, à se mettre au service du développement économique, politique, social et culturel...

C'est dans ce sillage que la Direction de l'institution s'est assignée une nouvelle dynamique, portée par une vision claire, adossée sur des missions en cohérence avec les valeurs et objectifs de l'École et de la société africaine. S'inspirant des principes de la Gestion Axée sur les Résultats (GAR), la Direction du CESTI veut se donner des outils de pilotage pertinents et à même de conduire la nouvelle orientation. En effet, faut-il le rappeler, le CESTI entame un changement institutionnel important qui le consacre au rang de faculté avec comme conséquences une autonomie scientifique, pédagogique et financière.

En conséquence, l'élaboration d'un Plan Stratégique de Développement (PSD), en tant que cadre de référence et fil conducteur pour la nouvelle équipe directionnelle ainsi que toutes les autres parties prenantes, est devenu un impératif, compte tenu de l'engagement de la direction à faire du CESTI une école performante.

L'approche stratégique régissant l'identification de la vision, des missions et des valeurs, des objectifs prioritaires spécifiques, des moyens ou ressources à mettre en œuvre, des actions à mener et des résultats attendus au cours des prochaines années, doit faire de ce plan stratégique le fil conducteur, le référentiel unique de travail qui donne une meilleure visibilité aux choix de programmes d'actions et assure une bonne traçabilité et une plus grande cohérence aux activités de l'institution.

Ce projet inédit constitue ainsi une rupture épistémologique et historique dans la gestion du CESTI et, plus généralement, des instituts de même nature. Il traduit une innovation de la direction qui souhaite inscrire son action dans la cohérence, le pragmatisme, l'efficacité et l'efficience. L'élaboration et la mise en œuvre de ce plan stratégique suppose donc un changement de culture organisationnelle, une mobilisation réelle et un engagement résolu de l'ensemble du personnel.

Pour ce faire et dans une approche participative et inclusive, la direction a initié des concertations et réflexions fécondes avec toutes les parties prenantes pour définir les grandes lignes du projet de plan stratégique.

Les présents Termes de Référence (TDR) ont pour objet de recruter un consultant spécialisé en gestion stratégique des organisations pour appuyer et accompagner les acteurs internes en vue d'aboutir à une planification stratégique élaborée, partagée et opérationnelle.

## **Objectifs de la mission**

### ***Objectif général***

L'objectif général de la mission est d'appuyer le CESTI dans le processus de conception, d'élaboration d'un plan stratégique pour la période 2021-2023, et de l'accompagner dans la formulation des outils de sa mise en œuvre et de son suivi.

### ***Objectifs spécifiques***

En termes d'objectifs spécifiques, la mission vise à :

- Définir le cadre stratégique dans lequel devra se tenir les activités du CESTI au cours des trois prochaines années ;
- Effectuer une analyse de la situation actuelle du Centre afin de déterminer les axes stratégiques pertinents qui constitueront les leviers d'action ;
- Définir les objectifs essentiels et identifier les principaux types d'actions et de moyens à mettre en œuvre pour les atteindre ;
- Effectuer un séquençage dans le temps des objectifs et de la mise en œuvre pour passer d'une simple stratégie à un plan concret ;
- Proposer un dispositif de suivi-évaluation avec des facteurs clés de succès.

## **Livrables attendus**

Le Consultant sélectionné s'engage à soumettre un document de Plan Stratégique de Développement 2021-2023 amendé et validé par la Direction du CESTI et qui comprend nécessairement :

- Une analyse stratégique du contexte de l'Ecole avec ses forces, faiblesses, opportunités et menaces ;
- Un cadre stratégique cohérent qui précise la mission, la vision, les valeurs, les enjeux et les leviers d'actions qui structurent les activités du CESTI au cours des trois prochaines années ;
- Un plan d'actions séquençé dans le temps et chiffré avec des objectifs précis et l'identification des moyens nécessaires pour les atteindre ;
- Un dispositif clair de suivi-évaluation avec des facteurs clés de succès.

## **Méthodologie**

Dans le cadre de son offre de service, à la fois technique et financière, le prestataire expliquera et décrira l'approche spécifique qu'il préconise pour l'élaboration du plan stratégique de développement. Il définira les buts et la portée de la méthodologie proposée et justifiera son bien-fondé en fonction de la qualité visée en termes d'efficacité et d'efficacé.

En tout état de cause et conformément à notre approche participative et inclusive, le Consultant aura à mener les activités suivantes :

- Analyse approfondie de la documentation existante au Centre, notamment sur l'état des lieux pour se renseigner sur les différents plans antérieurs, les réformes institutionnelles et pédagogiques ;
- Entretien avec la Direction, les chefs de services, les étudiants et toutes personnes ressources pour appréhender les questions institutionnelles, de financement, de

- capacités et programme pédagogiques, ainsi que des questions opérationnelles de gestion et d'administration ;
- Sur la base de ces informations, une proposition d'axes stratégiques sera soumise ainsi que la structure détaillée du rapport final pour validation ;
  - Intégration des observations des parties prenantes et soumission du rapport final.

### **Durée de la mission**

La durée de la mission est de cinquante (50) jours au maximum à compter de la date de signature du contrat. Cette durée est décomposée comme suit :

- Analyse de la documentation : 10 jours ;
- Entretiens avec les parties prenantes du CESTI : 10 jours ;
- Proposition préliminaire des plans d'actions et de la structure détaillée du rapport : 15 jours ;
- Formulation de la version finale du rapport de mission : 15 jours.

### **Profil du consultant**

Pour la présente consultation, le CESTI fait appel à un spécialiste en Organisation et en Planification ayant une expertise pertinente dans des structures publiques ou privées, en général, et dans les domaines de la formation technique et professionnelle, en particulier.

Entre autres, il doit justifier d'une :

- expérience professionnelle d'au moins cinq (05) ans ;
- maîtrise parfaite des concepts actuels de gestion, de planification et de conduite du changement ;
- expérience pertinente d'au moins cinq ans dans la réorganisation, la réforme et la mise en place de PSD ;
- bonne compréhension des enjeux de l'enseignement supérieur (être universitaire de préférence) ;
- expérience d'une consultation similaire dans un centre de formation technique ou universitaire serait un atout.

### **Dossier de candidature**

Les propositions des consultants doivent comprendre :

- Une proposition technique comprenant une méthodologie pour la réalisation du Plan Stratégique de Développement 2021-2023 et le curriculum vitae détaillé du consultant ;
- Une proposition financière pour le livrable demandé ;
- Un calendrier pour la livraison du document finalisé et un délai de remise ;

Les dossiers de candidature, portant mention en objet « Candidature Consultant Plan Stratégique de Développement », doivent être déposés au Secrétariat du Chef des Services administratifs du CESTI, **au plus tard le mardi 27 avril 2021, à 15 heures, délai de rigueur.**

Pour tout renseignement complémentaire, les candidats sont invités à adresser un courrier électronique à [cesti@ucad.edu.sn](mailto:cesti@ucad.edu.sn).

  
**LE DIRECTEUR**